



**CENTRE EUROPÉEN
DE LA NÉGOCIATION**

2022

FORMATIONS INTER-ENTREPRISES

EN PRÉSENTIEL ET À DISTANCE

NÉGOCIATION



COMMUNICATION



ASSERTIVITÉ



**PRÉPARATION
MENTALE**



CRÉATIVITÉ



GESTION DES ÉMOTIONS



**L'excellence
en négociation**

Le mot du président	1
Le Centre Européen de la Négociation	2

NOS FORMATIONS INTER-ENTREPRISES

OSEZ NÉGOCIER À DISTANCE	3
------------------------------------	---

LES ESSENTIELS DE LA NÉGOCIATION

NÉGO 1	La stratégie des gains mutuels [PRÉ-REQUIS]	6
NÉGO 1	La stratégie des gains mutuels à distance [PRÉ-REQUIS]	7
NÉGO 1 SOC	Négociations sociales et collectives [PRÉ-REQUIS]	8
NÉGO 2	Perfectionnement à la stratégie des gains mutuels	9
NÉGO 3	Négocier avec les gens difficiles	10

LES ESSENTIELS DU NÉGOCIATEUR

DISC	Discuter l'indiscutable	12
POSI	Le non positif du Négociateur	13
EMO	Les émotions du Négociateur	14
PREP	La préparation mentale du Négociateur	15
VOIX	La voix du Négociateur	16
ASSERT	L'assertivité du Négociateur	17
CRÉA	La créativité du Négociateur	18

Le Negotiation Abilities Test®	19
Nos interventions en entreprises	20
Nos Consultants	21
Les conférences du CENEGO	22

LE MOT DU PRESIDENT

Les deux années qui viennent de s'écouler, bien que parfois éprouvantes pour les métiers de la formation professionnelle, ont également constitué une formidable opportunité de développer de nouveaux services.

Au CENEGO, nous avons su activer des options créatives, en enrichissant notre offre d'un format à distance engageant.

Largement plébiscité par nos partenaires en 2021 et avec d'excellents résultats pour les participants, nous continuerons à développer ce mode d'animation dans les années à venir.

En outre, afin de répondre aux besoins croissants de flexibilité, de personnalisation et de réduction des budgets de formation, nous proposons dorénavant des demi-journées de retours d'expériences en groupe, suivies d'un accompagnement individuel **à distance**. Cette approche permet à nos apprenants d'être accompagnés par un expert sur des négociations qui leur sont propres, et ce sans contraintes de déplacement.

Enfin, forts du succès du module Négociation sociales et collectives lancé l'année dernière, nous sommes heureux de vous annoncer une nouvelle déclinaison de notre formation phare, cette fois-ci adressée aux acteurs de la Santé : NÉGO 1 SANTÉ

Je vous souhaite, au nom de toute l'équipe du CENEGO, une très belle année de négociations réussies et sans modération.

Vincent REILLE, Président

LE CENTRE EUROPÉEN DE LA NÉGOCIATION

Le Centre Européen de la Négociation, fondé en 1984 par Michel Ghazal, est un acteur majeur de la formation, du conseil et de l'accompagnement à la négociation, au leadership et à la communication.

Nos clients sont constitués à la fois de grandes entreprises, de groupes familiaux et de PME de tous les secteurs d'activité.

Plus de 110 000 personnes, issues de toutes les fonctions de l'entreprise, des administrations ou des associations, ont déjà suivi nos formations.

Notre méthode 100% opérationnelle et interactive s'appuie sur des mises en situations fictives et réelles avec des outils concrets. Ceci permet aux participants, dès le lendemain de la formation, de transposer à leurs négociations quotidiennes les enseignements appris.

Notre modèle pédagogique inclut des séquences d'approfondissement et de retour d'expérience terrain. Notre approche de la négociation - la stratégie des gains mutuels - s'applique à des problématiques et contextes différents :

- négociations internes (hiérarchique, interservices, projet, matriciel) - de plus en plus indispensables pour susciter adhésion et motivation,
- négociations commerciales et achats,
- négociations public-privé,
- négociations directions-syndicats avec les partenaires sociaux.

Nous vous proposons 2 parcours de formation vous permettant de développer votre compétence en négociation pour atteindre un niveau optimal d'expertise :

- le parcours des essentiels de la négociation (3 modules),
- le parcours des essentiels du négociateur (7 modules).



DES FORMATIONS 100% EN VISIO

Bénéficiez de nos formations à la stratégie des gains mutuels grâce à nos modules 100% à distance.

Toutes nos formations *les essentiels de la négociation* sont concernées, aussi bien en inter qu'en intra-entreprise.

La plupart de nos autres formations *les essentiels du négociateur* pourront également être suivies à distance, n'hésitez pas à nous contacter pour plus de renseignements.

Pour assurer une meilleure concentration des participants et une efficacité maximale à distance, nous avons repensé le format de nos formations.

Ainsi, la répartition des journées et le nombre maximum de participants ont été adaptés pour une expérience d'apprentissage optimale.

COACHING EN NÉGOCIATION

Les coaches du Centre Européen de la négociation sont des professionnels certifiés et supervisés, dotés d’une expérience solide dans l’entreprise et le management. Ils sont à votre disposition pour prendre en compte votre demande et vous accompagner à travers un processus dont la finalité sera de renforcer votre autonomie et vos capacités émotionnelles face aux transformations en cours comme aux décisions que vous pourriez prendre.



ASSISTANCE & CONSEIL

Vous évoluez au sein de négociations sensibles, à forts enjeux pour votre organisation?
Nous mettons l’ensemble de nos compétences professionnelles à votre service.

Nous disposons d’équipes formées aux négociations complexes et de crise à même d’accompagner et de prêter assistance aux directions générales et aux organes décisionnaires dans les situations sensibles.



Les essentiels de la négociation

Les 3 premiers modules de la formation en négociation vous offrent toutes les bases pour être un bon négociateur raisonné. Ce parcours aboutit à l’obtention d’une qualification délivrée par le Centre Européen de la Négociation, qui sera essentielle dans le développement de votre carrière.

Public concerné pour l’ensemble de nos formations - tous les Responsables et les Opérationnels ayant à négocier dans leur vie professionnelle : PDG, Directeurs (Généraux, Commerciaux, Marketing, Achats, Ventes, Usine, Informatique, Juridiques et Financiers, Ressources Humaines, Relations Sociales, Ressources Humaines...) Responsables Comptes-clés, Chefs de projets, Responsables Formation, Secrétaires Généraux, Délégués Syndicaux, Secrétaires des Comités d’entreprises.

LA STRATÉGIE DES GAINS MUTUELS

Passer du compromis aux solutions créatives

OBJECTIFS

- Gérer d’une manière constructive la tension entre les aspects compétitifs et coopératifs de la négociation
- Diagnostiquer mon style de négociation et en mesurer l’impact
- Disposer d’un cadre structuré pour préparer, conduire et suivre mes négociations
- Bâtir des accords applicables et durables

PROGRAMME

1. Développer une approche stratégique des négociations pour les aborder en toute confiance

 - Les 7 éléments clés de la méthode
 - Le guide complet de préparation
2. Créer un climat favorable

 - Les obstacles personnels à la communication
 - Les clés d’une écoute active
3. Sortir des guerres de positions

 - Éviter l’épreuve de force
 - Défendre mes intérêts et découvrir ceux de l’autre
 - Utiliser les « critères objectifs »
 - Amener l’autre à utiliser les mêmes règles de jeu
4. Inventer des solutions créatives

 - Vaincre mes freins personnels à la créativité
 - Rechercher des solutions procurant un bénéfice mutuel
 - Éviter les concessions tout en conciliant les différences
5. Gérer mes émotions et celles des autres

 - Agir efficacement face aux attaques personnelles et à la colère de l’autre
 - Piloter mes émotions et éviter les 2 attitudes inefficaces
6. Déjouer la mauvaise foi

 - Reconnaître les tactiques habituelles et les démasquer
 - Désamorcer les processus de chantage, de menace, de manipulation ...
 - Me servir de la métacommunication
7. Accroître mon pouvoir

 - Trouver et évaluer ma Meilleure Solution de Rechange (MESORE) à un accord négocié
 - Apprendre à « tomber » pour renforcer mon pouvoir
8. Diagnostiquer mon style de négociateur

 - Repérer mes attitudes et mes tactiques individuelles
 - Définir mon profil de négociateur
 - Evaluer mes points forts et mes points « d’effort »

INCLUS en amont de la formation	INCLUS au démarrage	INCLUS Post-formation
Test d'évaluation de vos pratiques en négociation	Negotiation Abilities Test (N.A.T.)	Test de validation des acquis

2 JOURS + 3H30 2 250€ HT

J1 : 9h à 12h30 + 14h30 à 18h (prés.)
J2 : 9h à 12h30 + 13h30 à 17h (prés.)
J3 REX : 9 h à 11h30 (via zoom)
1h accompagnement indiv. (via zoom)

BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- Acquisition d’une méthode de préparation, conduite et suivi de mes négociations
- Entraînement à la mise en pratique d’une approche structurée
- Développement de compétences comportementales constructives

DATES À PARIS 2022

10, 11 mars + 13 mai	NEG01-03/22
7, 8 avril + 3 juin	NEG01-04/22
19, 20 mai + 1 ^{er} juillet	NEG01-05/22
16, 17 juin + 15 sept	NEG01-06/22
7, 8 juillet + 16 sept	NEG01-07/22
25, 26 août + 21 oct	NEG01-08/22
15, 16 sept + 18 nov	NEG01-09/22
13, 14 oct + 16 déc	NEG01-10/22
17, 18 nov + 12 janv	NEG01-11/22
8, 9 déc + 13 janv	NEG01-12/22

DATES À LYON

15, 16 sept + 18 nov	NEG01-09/22-Lyon
----------------------	------------------

Formation présentielle
100% opérationnelle basée sur des cas pratiques et des mises en situation fictives et réelles
Remise du livre
"Comment réussir une négociation ?"

LA STRATÉGIE DES GAINS MUTUELS

Passer du compromis aux solutions créatives

OBJECTIFS

- Gérer d’une manière constructive la tension entre les aspects compétitifs et coopératifs de la négociation
- Diagnostiquer son style de négociation et en mesurer l’impact
- Disposer d’un cadre structuré pour préparer, conduire et suivre mes négociations
- Bâtir des accords applicables et durables

LE PROGRAMME EST CELUI DE LA FORMATION EN PRÉSENTIEL

Formation initiale :
4 séances à distance en groupe de 3h30 chacune (via zoom)

Retour d’expérience :
1 séance de 2h30 en groupe,
1 mois plus tard 1 séance de coaching individuel d’1 heure (via zoom)

INCLUS en amont de la formation	INCLUS au démarrage	INCLUS Post-formation
Test d'évaluation de vos pratiques en négociation	Negotiation Abilities Test (N.A.T.)	Test de validation des acquis

5 SÉANCES DE FORMATION + 1 SÉANCE DE COACHING
1 990€ HT

4 demi-journées : 9h à 12h30
1 séance REX : 9 h à 11h30
1h accompagnement indiv. (via zoom)

BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- Acquisition d’une méthode de préparation, conduite et suivi de mes négociations
- Entraînement à la mise en pratique d’une approche structurée
- Développement de compétences comportementales constructives

DATES 2022

30 juin, 1 ^{er} juil 4, 5 juil. + 23 sept.	NEG01-D-06/22
20 - 23 sept. + 18 nov.	NEG01-D-09/22
15, 16,19, 20 déc + 1 ^{er} fév	NEG01-D-12/22

EN ANGLAIS

1, 2, 5, 6 sept + 18 nov	NEG01-D-09/22-Angl
--------------------------	--------------------

Formation 100% à distance basée sur des cas pratiques et des mises en situation
Chaque participant repart avec un plan d’action personnalisé

NÉGOCIATIONS SOCIALES ET COLLECTIVES

Dépasser les jeux de rôle et les stratégies classiques en négociation sociale

OBJECTIFS

- Gérer d'une manière constructive les inévitables tensions d'une négociation sociale
- Diagnostiquer son style de négociation et en mesurer l'impact
- Disposer d'un cadre structuré pour préparer, conduire et suivre ces négociations à forts enjeux
- Bâtir des accords applicables et durables

1. Développer une approche stratégique des négociations sociales

- Les 7 éléments clés de la méthode
- Le guide complet de préparation

2. Surmonter les désaccords de fond

- Les obstacles personnels à la communication
- Les clés d'une écoute active

3. Sortir des guerres de positions

- Reconnaître à la fois l'existence d'un rapport de pouvoir et l'importance du problème à résoudre
- Exprimer mes intérêts et apprendre à découvrir ceux de l'autre
- M'appuyer sur des « critères objectifs »
- Définir des règles du jeu valables pour tous les protagonistes

4. Inventer des solutions créatives

- Vaincre mes freins personnels à la créativité
- Rechercher des solutions procurant un bénéfice mutuel
- Éviter les concessions tout en conciliant les différences

5. Gérer mes émotions et celles des autres

- Agir efficacement face aux attaques personnelles et à la colère de l'autre
- Piloter mes émotions et éviter les 2 attitudes inefficaces

6. Déjouer la mauvaise foi

- Reconnaître les tactiques habituelles et les démasquer
- Désamorcer les processus de chantage, de menace, de manipulation ...
- Me servir de la méta-communication

7. Comprendre et mesurer mon pouvoir

- Trouver et évaluer ma Meilleure Solution de Rechange (MESORE) à un accord négocié et celle de l'autre
- Maîtriser ma peur de l'échec pour rester serein

8. Diagnostiquer mon style de négociation

- Repérer mes attitudes et mes tactiques individuelles
- Définir mon profil de négociateur
- Évaluer mes points forts et mes points « d'effort »

INCLUS en amont de la formation

Test d'évaluation
de vos pratiques en négociation

INCLUS au démarrage

Negotiation
Abilities Test (N.A.T.)

INCLUS Post-formation

Test de validation
des acquis

2 JOURS + 1 2 150€ HT

2 Jours en présentiel
1 Jour REX à distance (via zoom)

PRÉREQUIS

Aucun

BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- Acquisition d'une méthode de préparation, conduite et suivi de mes négociations
- Entraînement spécifique à la mise en pratique d'une approche structurée
- Développement de compétences comportementales constructives

DATES À PARIS 2022

29, 30 sep + 7 nov NEGO Soc-09/22

Formation 100% opérationnelle, basée sur des cas pratiques et des mises en situation adaptées aux problématiques rencontrées lors des Négociations Sociales et collectives.
Chaque participant repart avec un plan d'action personnalisé

PERFECTIONNEMENT À LA STRATÉGIE DES GAINS MUTUELS

Aborder les facteurs de complexité en Négociation

OBJECTIFS

- Perfectionner et approfondir mon approche de « négociateur raisonné »
- Faire monter en puissance mon niveau d'expertise
- Aborder les 10 facteurs de complexité

PROGRAMME

1. Mettre en commun les expériences de négociations vécues par les participants

- Inventorier les succès et difficultés rencontrés dans l'application de la Stratégie des Gains Mutuels
- 4 mises en situation abordant les éléments de complexité
- Décryptage d'un cas d'actualité complexe

2. Perfectionner ma stratégie

- Distinguer l'approche antagoniste et compétitive de l'approche de résolution de problème par la recherche des gains mutuels

3. Utiliser une approche systématique pour me préparer

- Entraînement à la maîtrise des outils de la préparation grâce à un cas avec forte charge émotionnelle

4. Bâtir une stratégie relationnelle efficace

- Les 6 composantes d'une stratégie relationnelle inconditionnellement constructive

5. Optimiser les accords par les solutions intégratives

- Découverte des 5 modes d'invention procurant des gains mutuels
- Multiplication des options avant l'engagement

2 JOURS 1 540€ HT

PRÉREQUIS

NÉGO 1

BÉNÉFICES DE LA FORMATION

Ce perfectionnement permet :

- d'approfondir ma connaissance de la Stratégie des Gains Mutuels
- de décrypter et anticiper les facteurs de complexité
- de m'adapter à des enjeux et des environnements complexes durant la négociation

DATES À PARIS 2022

14, 15 avril	NEG02-04/22
6, 7 octobre	NEG02-10/22
1 ^{er} , 2 décembre	NEG02-12/22

Formation basée sur des cas pratiques à 80 %, simulations suivies d'analyse des processus en négociation complexe.
Remise du livre "Les secrets d'une bonne relation"

INCLUS Post-formation

Test de validation des acquis : étude de cas

NÉGOCIER AVEC LES GENS DIFFICILES

Neutraliser les tactiques déloyales

OBJECTIFS

- Sortir l'autre de l'adversariat et l'amener aux mêmes règles de jeu
- Désarmer les négociateurs durs et dépasser le refus de négocier
- Dépasser les barrières à la coopération
- Éviter les 3 réponses inefficaces face aux manœuvres déloyales
- Démasquer et neutraliser la mauvaise foi

PROGRAMME

1. Identifier les 5 barrières à la coopération et comprendre les motivations sous-jacentes aux comportements problématiques
2. Définir une stratégie de réponse fondée sur le pouvoir de la surprise
3. Éviter de réagir en retrouvant son équilibre face à la déstabilisation, en se retenant de décider dans le feu de l'action
4. Désarmer l'autre partie en désamorçant son attaque plutôt que de m'y opposer afin de créer un climat de résolution de problème
5. Changer les règles du jeu en amenant l'autre aux principes de la « Négociation Raisonnée », apprendre à neutraliser ses tactiques d'obstruction et ses attaques et à déjouer ses trucs
6. Bâtir une passerelle qui assure une porte de sortie honorable à votre interlocuteur
7. Utiliser mon pouvoir pour faire réfléchir l'autre et non pour le faire fléchir
8. Etablir et améliorer mes solutions « hors table »
9. Savoir utiliser mes solutions de rechange sans provoquer, pour désamorcer la réaction
10. Transformer l'adversaire en partenaire en cherchant à vaincre le problème ensemble plutôt que de vaincre l'autre

FORMATION NEG0 3 EN PRÉSENTIEL OU À DISTANCE

Outils pour la formation à distance : uniquement via Zoom pour les 4 sessions
Horaires : J1 (9h à 12h30 + 14h à 17h30) + J2 et J3 (9h à 12h30) et J4 REX (9h à 12h30)

INCLUS Post-formation

Test de validation des acquis : étude de cas

2 JOURS

1 800€ HT

PRÉREQUIS

NÉGO 1

BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- Dans un environnement hostile, utiliser des outils permettant de revenir à la négociation raisonnée
- Éviter d'être victime des tactiques déloyales
- Développer mes capacités à gérer mon stress et mes émotions
- Compléter ma boîte à outils de négociateur grâce à la stratégie du contournement

DATES À PARIS 2022

20, 21 juin	NEG03-06/22
12, 13 sept	NEG03-09/22
28, 29 nov	NEG03-11/22

DATES EN DISTANCIEL 2022

4 MATINÉES | 1 540 € HT

4, 5, 6, 7 juillet 2022	NEG03-D-07/22
-------------------------	---------------

Formation basée
sur des cas pratiques, exercices
de groupe et mises en situation
Remise du livre
"Comment négocier avec les gens
difficiles"

Les essentiels du négociateur

Ce parcours de 7 modules vous permettra de mieux réussir vos négociations en approfondissant de façon ciblée d'autres facettes de la stratégie des gains mutuels.

Développez de nouvelles compétences adaptées à votre situation professionnelle.

DISCUTER L'INDISCUTABLE

Aborder les sujets qui fâchent

OBJECTIFS

- Identifier les 3 conversations sous-jacentes à un sujet difficile
- Conduire un entretien portant sur un sujet délicat avec des personnes qui rejettent tout
- Annoncer efficacement une mauvaise nouvelle, sans compromettre la relation
- Maîtriser les techniques permettant d'abattre les obstacles à la coopération pour aboutir à une issue favorable et durable.

PROGRAMME

1. Conduire un entretien portant sur un sujet difficile

- Pourquoi sa mauvaise gestion n'est pas due au sujet abordé, mais à ce que j'en pense ?
- Quels sont les risques et les coûts de l'évitement des conversations difficiles ?
- Quelles sont les idées reçues qui perturbent la communication ?

2. Définir un nouveau cadre de référence pour gérer les entretiens difficiles

- Quelle est l'approche classique pour aborder une conversation difficile ?
- Pourquoi bloque-t-elle la communication ?
- Comment gérer les trois niveaux sous-jacents de l'échange : ce qui s'est passé, les sentiments induits et l'affirmation de l'identité ?
- Quels sont les nouveaux principes à adopter ?

3. Aborder une conversation difficile

- Comment séparer les intérêts et le but ? Quelle différence entre un bon et un mauvais but ?

- Comment formuler l'objectif pour optimiser le résultat ?

- Quelles sont les tactiques à risque à éviter et quelles sont les erreurs qui poussent à les utiliser ?

4. Gérer les interactions

- Comment démarrer une conversation difficile et éviter de mettre l'autre sur la défensive ?
- Comment utiliser le pouvoir de l'écoute active ?
- Comment aller au fond du sujet ?
- Comment parler avec clarté et persuasion ?

5. Rectifier le tir

- Comment réagir si l'autre ne veut pas me parler, m'attaque personnellement, ne veut pas écouter ce que j'ai à dire ?
- Comment utiliser les recadrages quand l'autre s'engage dans une controverse destructrice ?
- Comment « nommer » le comportement destructeur ou les règles du jeu pour s'orienter vers une approche de « résolution constructive du problème » ?

2 JOURS

1 540€^{HT}

PRÉREQUIS

NÉGO 1

BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- Maîtriser les étapes qui permettent de conduire mes entretiens difficiles avec succès
- Maîtriser la dimension émotionnelle pour la rendre moins stressante et plus productive
- Utiliser les outils de la « Stratégie des Gains Mutuels » pour gérer efficacement les questions relationnelles et les problèmes rationnels

DATES À PARIS 2022

9, 10 novembre

DISC-11/22

Formation basée sur des cas pratiques, exercices de groupe et mises en situation

Remise du livre
"Comment mener des discussions difficiles ?"

LE NON POSITIF DU NÉGOCIATEUR

Savoir refuser sans offenser

OBJECTIFS

- Maîtriser les 3 étapes d'une nouvelle approche : « le non positif »
- Dire « non » sans me sentir mal à l'aise, avoir mauvaise conscience ou craindre des représailles
- Mieux gérer la réponse émotionnelle, désarmer mon interlocuteur, délivrer un « non » auquel il peut dire oui
- Sortir des approches classiques : éviter, céder, attaquer
- Gérer la tension entre utiliser mon pouvoir et préserver mes relations
- Gérer le paradoxe qui caractérise ces situations : passer d'abord par un « non » avant d'arriver à un « oui »

PROGRAMME

1. Se préparer au « non »

- Gérer mes peurs ou ma colère : surmonter mes conflits internes et piloter mes émotions
- Comprendre ce que je veux vraiment : dire non à une demande c'est avant tout dire oui à mes besoins et intérêts
- Équilibrer le rapport de forces : retirer à l'autre la possibilité de me nuire sans l'attaquer

2. Délivrer un « non positif »

- Désarmer l'autre : le traiter avec respect
- Affirmer mes intérêts : me confronter positivement en me centrant sur vos besoins
- Formuler une demande acceptable : être clair sur le comportement que je demande à l'autre de modifier

3. Transformer mes réactions : inviter au « oui »

- Gérer mes réactions : rester solide s'il résiste ou refuse
- Utiliser mon pouvoir constructivement : me servir de ma Mesore sans provocation
- L'inviter au « oui » : après le rapport de forces, ouvrir la porte à une solution négociée acceptable pour nos intérêts réciproques et l'amener à un « oui »

A l'issue de chaque mise en situation, un exposé théorique de synthèse qui s'appuie sur les expériences vécues, dégage les processus clés de chaque étape.

2 JOURS

1 540€^{HT}

PRÉREQUIS

Aucun

BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- Savoir refuser sans offenser
- Savoir mieux résister à la pression
- M'affirmer sans compromettre la relation

DATES À PARIS 2022

18, 19 octobre

POSI-10/22

La pédagogie est active par excellence car fondée sur des études de cas très courts sur les moments difficiles de la négociation

Remise du livre
"Comment dire non"

LES ÉMOTIONS DU NÉGOCIATEUR

Savoir les transformer d'obstacles en alliées

OBJECTIFS

- Mieux comprendre la mécanique émotionnelle dans le fonctionnement humain
- Découvrir les déclencheurs des émotions négatives
- Explorer les 5 préoccupations centrales à l'œuvre, au-delà de la raison
- Désamorcer les émotions négatives et susciter les émotions positives

PROGRAMME

Jour 1

Accueil / « mes émotions gênantes » / attentes / cadre / programme

1. Identifier ce qui altère mon comportement en négociation

- Les 4 émotions principales et la mécanique émotionnelle
- Prendre conscience de mon image sous le coup de l'émotion

2. Découvrir les 5 préoccupations centrales à l'origine des émotions négatives

- La percée conceptuelle d'Harvard pour aborder l'émotion
- Les 5 besoins fondamentaux : appréciation, affiliation, autonomie, statut et rôle

3. Reconnaître l'émotion / Agir sur le déclencheur

- Comprendre l'intérêt d'agir sur le déclencheur de l'émotion
- Acquérir un regard de métacommunication

Jour 2

Accueil : Exercices corporels / respiration

1. Cesser de se battre contre mon émotion

- Identifier les préoccupations centrales les plus sensibles pour moi
- Utiliser les techniques pour prendre du recul et apaiser l'émotion

2. Faire face efficacement à l'émotion de l'autre

- Les préoccupations centrales en action : nourrir le besoin de l'autre
- Les outils concrets pour désamorcer les émotions négatives chez l'autre

3. Susciter des émotions positives pour avancer dans les gains mutuels

- Rétablir un relationnel sain pour ouvrir le terrain de coopération
- Ancrer les pratiques dans le cadre des 7 éléments clés de la stratégie des gains mutuels

2 JOURS

1 540€^{HT}

PRÉREQUIS

NÉGO 1

BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- Transformer les émotions en alliées dans les moments difficiles
- Repérer le langage du corps, le mien et celui de l'autre pour adapter ma communication

DATES À PARIS 2022

5, 6 décembre

EMO-12/22

Formation basée sur des cas pratiques, des exercices en groupe et des mises en situation. L'analyse vidéo permettra une compréhension affinée de son « non verbal » en situation

LA PRÉPARATION MENTALE DU NÉGOCIATEUR

Acquérir un mental fort pour exceller en négociation

OBJECTIFS

- Négocier avec moi-même pour mieux négocier avec les autres
- Apprivoiser le stress relationnel et le stress de performance
- Déjouer les stratégies de l'Ego - me libérer des patterns d'auto-sabotage
- Adopter une nouvelle vision de moi, des autres et de mon environnement
- Me protéger des « jeux de pouvoir » conscients et inconscients
- Renforcer mes capacités d'adaptation au changement
- Préserver mon écologie interne

PROGRAMME

1. Découvrir et intégrer les grands concepts de la Préparation Mentale

- La Préparation Mentale : Pour qui ? Pour quoi ? Pour quand ? Comment ?
- Quelles sont les principales habiletés mentales et cognitives sur lesquelles s'entraîner ?

2. Gagner en confiance et faire preuve d'endurance en négociation

- Comment m'aligner pour aborder sereinement toute négociation ?
- Comment renforcer mon autodétermination, ma motivation, pour agir durablement ?
- Comment rester focalisé sur mon cap pour ne pas entrer dans un jeu néfaste ?

3. Questionner ma représentation de la négociation et l'impact sur ma performance

- Comment analyser mes perceptions et mes pratiques intuitives ?
- Comment identifier mes croyances limitantes et leur impact ?
- Comment transformer mes croyances limitantes en croyances aidantes ?

4. Me préparer pour trouver mon équilibre et négocier avec agilité

- Comment rallier corps et esprit à travers la relaxation ?
- Comment développer un mental fort à travers la concentration ?
- Comment bien respirer pour la prise en charge du stress et des émotions fortes ?

5. Garder une approche constructive avant, pendant et après la négociation

- Comment transformer mes pensées négatives en pensées positives ?
- Comment capitaliser sur mes réussites pour favoriser un mental de gagnant ?
- Comment utiliser l'imagerie mentale pour anticiper la réussite de mes négociations ?

6. À la découverte du « flow » selon Mihály Csikszentmihályi

- Comment trouver cet « état de grâce » où tout semble si limpide ?
- Plan d'action personnalisé

2 JOURS

1 540€^{HT}

PRÉREQUIS CONSEILLÉ

NÉGO 1 ou entretien individuel préalable

BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- Passer de la performance à l'excellence en tant que négociateur
- Sortir de ma zone de confort pour encore plus d'efficacité
- Atteindre un niveau d'équilibre imperturbable
- Découvrir les outils propres à la Préparation Mentale : stimulation cognitive & concentration, cohérence cardiaque, visualisation, auto-hypnose, relaxation, méditation de pleine conscience...

DATES À PARIS 2022

29, 30 septembre

PREP-09/22

Utilisation d'approches pédagogiques alternatives mêlant les outils du préparateur mental à des exercices et mises en situation concrètes. Vidéos et remédiations

LA VOIX DU NÉGOCIATEUR

Faire de ma voix un atout pour négocier autrement

OBJECTIFS

- Développer l'ampleur et la maîtrise de ma voix pour donner du poids à mes propos
- Utiliser sa voix et sa gestuelle pour créer d'emblée une relation vivante
- Jouer de ma voix pour favoriser la progression de la négociation
- Savoir me préparer physiquement et vocalement avant une négociation

PROGRAMME

Les pratiques vocales du négociateur avec la méthode Cartes Orales®



1. Préparation physique, respiratoire et vocale

- Entraînement respiratoire qui permet de porter la voix par l'établissement d'une véritable colonne d'air
- Réguler mes émotions par la respiration et par la voix
- Détendre la musculature laryngée pour favoriser l'aisance vocale
- Clarifier l'intention pour augmenter le rayonnement de la voix dans l'espace

2. Déployer l'éventail des possibilités de jeu vocal dans la négociation

- Avec la Carte *Le Musicien*, explorer les variations des différents paramètres du son et expérimenter leur impact sur moi et sur l'interlocuteur
- Modifier la diction pour contraster le relief des mots, sculpter le discours et varier l'implication de l'interlocuteur
- Développer la plasticité vocale pour porter les variations émotionnelles
- Me « mettre en scène » par ma posture, ma gestuelle, mon regard pour prendre ma pleine place de négociateur

3. Conduire la négociation avec ma voix

- Avec la Carte *Le Personnage*, jouer avec les variations de ma voix pour varier les modes relationnels avec l'interlocuteur, les degrés de formalisme, les modes attentionnels de l'interlocuteur, mes états émotionnels et mes façons de penser
- Improviser dans les 6 profils de la carte *Le Personnage* pour trouver de la fluidité dans mon style personnel
- Mises en situation pour utiliser stratégiquement les profils du *Personnage* pour les différentes nécessités de la négociation : donner une image de soi valorisante, créer une relation de confiance, renforcer la proximité ou mettre de la distance, prendre le contrôle de l'échange ou laisser le contrôle à l'interlocuteur, le faire sortir d'une position arrêtée, montrer ma coopération ou affirmer les limites, susciter des options créatives, modifier la valeur perçue d'une option, poser une question, répondre à l'agression, esquiver les obstacles, finaliser et contractualiser...

En partenariat avec
TALBRIX
communication orale

2 JOURS

1 800€ HT

PRÉREQUIS

NÉGO 1

BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- Méthode concrète de préparation physique, respiratoire et vocale à l'excellence en négociation qui permettent de réguler mes émotions et son énergie
- Acquisition d'automatismes qui permettent la liberté de jeu et d'expression dans mon style personnel et selon le contexte de mes négociations

DATES À PARIS 2022

17, 18 octobre

VOIX-10/22

Formation pratique basée sur l'entraînement, le jeu, les mises en situation pour exercer les réflexes et la spontanéité nécessaires à l'adaptation en temps réel. Feedbacks personnalisés, partages d'idées, points de synthèse, apports théoriques brefs

L'ASSERTIVITÉ DU NÉGOCIATEUR

Oser défendre mes intérêts en respectant ceux de l'autre

OBJECTIFS

- Affirmer mes convictions sur un projet en valorisant l'intérêt pour mon interlocuteur
- Capter son attention et susciter son adhésion
- Acquérir les outils et méthode d'assertivité
- Adopter les valeurs de l'assertivité
- Oser utiliser mon pouvoir en préservant la relation

PROGRAMME

1. Éviter les deux écueils : stress et repli sur soi

- Les quatre comportements humains
- La passivité, le non engagement
- La soumission à son interlocuteur
- Le repli sur soi et ses conséquences
- Le stress, mécanismes et répétitions

2. Construire et préparer ma communication

- La définition des objectifs
- La préparation de ma stratégie : arguments et messages
- La distinction entre faits objectifs et jugements de valeur
- L'expression de mes ressentis, mes contraintes et mes préférences

3. Développer mon potentiel à prendre l'initiative

- Les méfaits de la communication en soumission
- Le passage du reproche à l'expression d'une attente : le message « Je »
- Les outils pour retisser la relation
- L'installation d'une relation adulte-adulte

4. Savoir créer un climat d'écoute et de coopération

- Les outils d'écoute active
- Le questionnement assertif et résolutif
- L'affirmation de mes intérêts en tenant compte des intérêts de l'autre
- La formulation d'une demande acceptable

5. Savoir répondre sereinement aux questions déstabilisantes

- Le rapport de forces, les interruptions, le tac au tac
- Les réactions agressives
- Les règles du débat coopératif
- La distinction entre problème et personne

6. Faire évoluer les positions de mon interlocuteur

- Affirmer mes intérêts en tenant compte des intérêts de l'autre
- Formuler une demande acceptable, sans provocation ni menace
- L'invitation au « oui », l'ouverture à une solution négociée acceptable pour nos intérêts réciproques

2 JOURS

1 540€ HT

PRÉREQUIS

Aucun

BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- M'affirmer en négociation
- Adopter une attitude assertive et constructive
- Renforcer l'impact de ma communication sur autrui
- Améliorer mon image et mon aisance à l'oral
- Défendre mes intérêts dans le respect de ceux de mon interlocuteur
- Être convaincant et persuasif

DATES À PARIS 2022

3, 4 novembre

ASSERT-11/22

12, 13 décembre

ASSERT-12/22

Formation basée sur des exercices de groupe (85% de pratique)
Etudes de cas très courts sur les moments difficiles de la négociation
Mises en situation filmées et analysées
Feedback personnalisés : les points forts et les points d'efforts
Pédagogie active :
• Les enregistrements vidéo
• Le groupe et ses réactions : le ressenti
• Le consultant : les outils et méthodes

LA CRÉATIVITÉ DU NÉGOCIATEUR

Être agile, confiant et résilient face à la complexité

OBJECTIFS

- Acquérir une méthode puissante d'innovation et de résolution de problèmes, reconnue pour son efficacité en situation d'incertitude et de disruption.
- Recadrer les challenges, démultiplier les solutions et avancer en mode itératif, agile et apprenant. Booster ma performance managériale : Mobiliser, guider et soutenir la créativité collaborative.
- Aborder mes négociations avec confiance créative et entraîner mes partenaires dans une dynamique coopérative de gains mutuels.

PROGRAMME

1. Penser autrement : obstacles et accélérateurs

- Les racines personnelles et collectives du « *penser pareillement* ».
- Divergence-convergence, la 'respiration' essentielle de la créativité efficace.
- Les 7 stratégies-clés pour favoriser le *penser autrement* individuel et collaboratif.

2. Le Design Thinking : processus, outils et bonnes pratiques

- Empathiser, comprendre l'autre - à fond.
- Bien définir le problème : flexibilité mentale, cadrage et recadrage.
- Amplifier l'idéation, individuelle et collaborative.
- Avancer par boucles apprenantes : prototypage-test-amélioration

3. Négociateur par Design

- Le Design Thinking pour mieux préparer et accompagner la négociation.
- Exploration vs. Engagement : savoir gérer le rythme divergence-convergence.
- La négociation recadrée : un contexte de résolution coopérative de problèmes.

4. Créativité et innovation managériale

- Intelligence collective et équipes : au-delà du brainstorming et des post-it.
- Renforcer l'adhésion des collaborateurs aux solutions choisies.
- La créativité au quotidien : climat organisationnel et pratiques managériales.
- Pistes d'amélioration personnelles et collectives : mes intentions et engagements.

2 JOURS

1 540€ HT

PRÉREQUIS

Aucun

BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- Augmenter ma résilience agile et créative pour faire face aux disruptions
- Disposer d'outils pour savoir recadrer les problèmes et trouver des solutions originales et pertinentes, en négociation ou ailleurs.
- Booster mes compétences managériales, en m'appropriant des outils qui associent mes collaborateurs à un processus d'intelligence collective.
- Maîtriser des outils de négociation coopérative qui engagent tous les acteurs dans la recherche de solutions et augmentent ainsi leur adhésion.
- Gagner une vision plus claire de « l'écosystème d'innovation » de mon organisation et des pistes d'amélioration.

DATES À PARIS 2022

14, 15 novembre

CREA-11/22

Constamment ouverte aux problématiques des participants, l'approche pédagogique est dynamique et interactive, fondée sur des exercices, des échanges, et des mises en situation

LE DIAGNOSTIC DU NÉGOCIATEUR : LE NEGOTIATION ABILITIES TEST®

Le Centre Européen de la Négociation a développé un questionnaire d'évaluation unique qui va permettre à chaque participant d'identifier son profil de négociateur et des compétences associées. Le profil idoine dans la mise en œuvre de la Stratégie des Gains Mutuels étant celui du coopératif assertif.

En parallèle de l'approche par compétences clés, le Centre Européen de la Négociation observe les prédominances de comportement, selon 3 axes d'analyse complémentaires :

- L'ancrage naturel initial en situation d'interaction
- Le fondement de sa méthode d'interaction
- L'attitude naturelle face aux évolutions

Chaque évaluation répond au besoin d'identifier le savoir-faire, le savoir-être et le savoir interagir de chaque participant. Cela permettra de personnaliser son parcours de formation ou de constituer une équipe de négociateurs efficaces.

Cette évaluation peut-être complétée par un test in-situ, en face à face avec un consultant.



NOS INTERVENTIONS EN ENTREPRISES

Nous sommes en mesure de former vos équipes au sein de votre société pour des groupes de 4 à 12 personnes en présentiel ou à distance.

FORMATIONS INTRA-ENTREPRISES

- Les essentiels de la négociation
- Les essentiels du négociateur

FORMATIONS SUR MESURE

- Développer une culture de négociation pour votre équipe d’acheteurs
- Négociation managériale
- Développer son efficacité personnelle en utilisant l’attitude positive
- Négociation secteur privé/public
- Motiver et mobiliser une équipe projet
- Média training
- Formation de formateurs
- Format Team Building
- Accompagnement au changement

CONSEIL ET ASSISTANCE

- Coaching individuel
- Accompagnement en négociations stratégiques
- Assistance et préparation au Comité de Direction

SENSIBILISATION À LA STRATÉGIE DES GAINS MUTUELS

- Conférence de 30 à 300 personnes
- Journée de sensibilisation de 10 à 30 personnes

NOS CONSULTANTS

Nos consultants-formateurs (et pour la plupart coachs certifiés) sont des praticiens de la négociation ayant majoritairement occupé des fonctions opérationnelles en entreprise. Ils sont, par ailleurs, experts dans le domaine des sciences comportementales et des modèles de développement des compétences managériales.

Le choix qu’ils ont fait de rejoindre le cabinet pour enseigner la stratégie des gains mutuels, appelée aussi négociation raisonnée, correspond le plus souvent à un engagement personnel et à la conviction que cette méthode est de nature à construire

des relations plus harmonieuses et productives dans les organisations ainsi que dans la vie personnelle de chacun.

Pour devenir consultants certifiés du cabinet, ils ont suivi un long parcours de formation et d’intégration. Ce parcours étant régulièrement enrichi et actualisé par des groupes de pratique.

Ils seront vigilants au respect des exigences légales et réglementaires, en veillant à la constitution complète des dossiers administratifs (feuilles d’émargement et fiches d’évaluation à chaud).

UNE DIMENSION INTERNATIONALE

Le CENEGO est en mesure de dispenser la plupart de ses formations dans 5 langues (Français, Anglais, Italien, Espagnol, Portugais).

La mobilité de nos équipes nous permet d’intervenir au niveau international.

Notre équipe est naturellement exercée aux relations interculturelles.

LES CONFÉRENCES DU CENEGO



Chaque année, le Centre Européen de la Négociation organise 3 à 4 conférences-débats à Paris. Ces événements sont l'occasion d'inviter nos clients à pouvoir échanger autour d'un sujet d'actualité lié à la négociation.

Si vous souhaitez y participer, n'hésitez pas à nous faire parvenir vos coordonnées par mail :

contact@cenego.com

L'ACCUEIL DE NOS FORMATIONS

Nos formations inter-entreprises se déroulent dans de grands hôtels parisiens proches de nos locaux, l'accès y est facile et l'accueil de grande qualité. Ces hôtels sont en conformité pour accueillir le public.

Deux semaines avant le début de la formation, vous recevrez par mail l'ensemble des modalités pédagogiques et logistiques.

Les formations inter-entreprises débutent à 9h et se terminent à 18h.

Notre offre de formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Afin de faciliter l'accueil et la prise en compte de ces handicaps, il

est demandé aux stagiaires de bien vouloir nous informer des modalités à mettre en oeuvre pour garantir des conditions d'accès et d'accueil optimales.



ILS NOUS FONT CONFIANCE

AIR LIQUIDE	IFP ENERGIES NOUVELLES	PLASTIC OMNIUM AUTO INERGY
ALSTOM	IMERYS	POLE EMPLOI
ANAP	JP MORGAN	RABOT DUTILLEUL CONSTRUCTION
ANFR AGENCE NATIONALE DES FRÉQUENCES	KORIAN SA	RATP
ASSYSTEM FRANCE	LAITA	RECKITT BENCKISER
AXA	LIEBHERR	REFRESCO FRANCE SAS
BPCE	PLAYMOBIL	REMI COINTREAU
BOUYGUES	LA BANQUE POSTALE	ROCHE
CAISSE DES DEPOTS & CONSIGNATIONS	LFB BIOMEDICAMENTS	RTE RÉSEAU DE TRANSPORT D'ELECTRICITÉ
CASTORAMA FRANCE SAS	LEROY MERLIN	SAFT
CAT SAS	L'OCCITANE EN PROVENCE	SAINT LOUIS SUCRE
CHANNEL	L'OREAL SA	SAINT MICHEL
CMIC	MEDTRONIC	SANOFI - AVENTIS FRANCE
CNR - COMPAGNIE NATIONALE DU RHONE	MERIAL	SCOR
CREDIT AGRICOLE	MICHELIN	STELLANTIS
CREDIT MUTUEL	NAVAL GROUP	ST MICRO ELECTRONICS
DASSAULT SYSTEMES SE	NEXITY	SUEZ GROUPE
GROUPE EDF	NOVARTIS PHARMA SAS	TECHNICATOME
ELKEM	NOVO NORDISK	TEVA SANTE
ENGIE	ORANGE France	UNEDIC
FERRERO	ORANO	VOLKSWAGEN GROUP
FLEURY MICHON	PARIS LA DÉFENSE	WARNER ENTERTAINMENT FRANCE
HERMES	PASQUIER SA	
	PFIZER	

VOTRE CONTACT

Hervé Godey

herve.godey@cenego.com

01 53 53 05 02



**CENTRE EUROPÉEN
DE LA NÉGOCIATION**

10 Rue de Penthievre • 75008 Paris

Tél. : 33(0) 1 53 53 05 05

Email : contact@cenego.com

www.cenego.com

